

Mẫu dùng cho Khách hàng lưu ký chứng khoán tại BVSC

KÍNH GỬI: CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO VIỆT (BVSC)

Tên chủ tài khoản (khách hàng):.....

Người đại diện theo pháp luật¹.....

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu²..... Ngày cấp:...../...../..... Nơi cấp:.....

Số Giấy phép thành lập/ĐKKD³:..... Ngày cấp:...../...../..... Nơi cấp:.....

Địa chỉ³.....

Hiện có tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán tại Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt.

Số hiệu tài khoản

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Đề nghị BVSC cho phép tôi/chúng tôi được đăng ký sử dụng dịch vụ GDCK trực tuyến và các tiện ích sau: (các dịch vụ này áp dụng trên tất cả tiểu khoản thuộc Tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán)⁴:

(1)	ĐẶT LỆNH QUA ĐIỆN THOẠI	(9)	THÔNG BÁO KHỚP LỆNH QUA SMS
(2)	ĐẶT LỆNH EMAIL	(10)	THÔNG BÁO KHỚP LỆNH QUA EMAIL
(3)	ĐẶT LỆNH TRỰC TUYẾN	(11)	NHẬN SAO KÊ HÀNG THÁNG QUA EMAIL
(4)	ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOÁN TRỰC TUYẾN	(12)	NHẬN BÁO CÁO SỐ LỆNH GIAO DỊCH QUA EMAIL
(5)	ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOÁN TỰ ĐỘNG	(13)	NHẬN BẢN TIN BVSC QUA EMAIL
(6)	CHUYỂN KHOẢN TIỀN TRỰC TUYẾN	(14)	ĐĂNG KÝ HẾT CÁC DỊCH VỤ (1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8), (9), (10), (11), (12), (13)
(7)	ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN QUYỀN MUA TRỰC TUYẾN	(15)	THÔNG BÁO PHÁT SINH NỢP, RÚT VÀ CHUYỂN KHOẢN TIỀN QUA SMS
(8)	TRA CỨU THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN		

Dịch vụ (2) chỉ áp dụng cho Khách hàng tổ chức và Khách hàng nước ngoài.

Dịch vụ (4), (5), (6) và (15) chỉ áp dụng cho Khách hàng do BVSC quản lý tiền.

Khách hàng sử dụng dịch vụ (15) phải trả Phí dịch vụ theo mức phí BVSC quy định tại từng thời điểm.

1 Dành riêng cho Khách hàng tổ chức;

2 Khách hàng cá nhân ghi thông tin của Chủ tài khoản; Khách hàng tổ chức ghi thông tin của người đại diện theo pháp luật;

3 Khách hàng cá nhân ghi địa chỉ liên lạc; Khách hàng tổ chức ghi địa chỉ giao dịch;

4 Khách hàng ký xác nhận vào ô phía trước mỗi dịch vụ đăng ký.



Tài khoản đăng ký nhận chuyển khoản tiền trực tuyến:

Tài khoản 1	Tài khoản 2	Tài khoản 3
Tên TK:.....	Tên TK:.....	Tên TK:.....
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu(*):.....	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu(*):.....	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu(*):.....
.....Ngày cấp:.....Ngày cấp:.....Ngày cấp:.....
Nơi cấp:.....	Nơi cấp:.....	Nơi cấp:.....
Số TK:.....	Số TK:.....	Số TK:.....
Mở tại NH:.....	Mở tại NH:.....	Mở tại NH:.....
Chi nhánh:.....	Chi nhánh:.....	Chi nhánh:.....
Tỉnh/TP:.....	Tỉnh/TP:.....	Tỉnh/TP:.....
Chữ ký: <input type="text"/>	Chữ ký: <input type="text"/>	Chữ ký: <input type="text"/>

(*) Khi người nhận chuyển khoản tiền không phải là Khách hàng.

- Số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ (1) đặt lệnh qua điện thoại (Khách hàng được đăng ký tối đa 03 số điện thoại đặt lệnh):
.....
Mật khẩu đặt lệnh qua điện thoại:.....
- Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ (3) (4), (6), (7) đăng ký lựa chọn hình thức xác thực:
 - Xác thực hai yếu tố bằng SMS OTP: số điện thoại nhận mã xác thực:.....
 - Xác thực sử dụng chứng thư số, số serial chứng thư số:.....
- Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ (9), (15) đăng ký Số điện thoại:.....
- Email đăng ký các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích:.....

THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN TRỰC TUYẾN VÀ CÁC TIỆN ÍCH

Điều 1. Định nghĩa thuật ngữ

- 1.1. “**Giao dịch chứng khoán trực tuyến/Giao dịch trực tuyến**” là các giao dịch liên quan đến chứng khoán, quyền chứng khoán, tiền gửi trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng mở tại BVSC mà các giao dịch đó được thực hiện thông qua hệ thống công nghệ thông tin và môi trường mạng internet, mạng viễn thông hoặc các mạng mở khác.
- 1.2. “**Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích**” là các dịch vụ do BVSC cung cấp cho Khách hàng tùy từng thời điểm để Khách hàng thực hiện các giao dịch chứng khoán trực tuyến, giao dịch chứng khoán qua điện thoại và các dịch vụ tiện ích khác.
- 1.3. “**Hệ thống**” là hệ thống do BVSC thiết lập để thực hiện các giao dịch chứng khoán, tiền bao gồm các chương trình phần mềm, tiện ích, ứng dụng được cài đặt tại địa chỉ tên miền con của tên miền chính <http://www.bvsc.com.vn> hoặc hệ thống điện thoại của BVSC.
- 1.4. “**Mật khẩu đăng nhập**” là mật khẩu để xác định Khách hàng khi truy cập vào Hệ thống.
- 1.5. “**Xác thực hai yếu tố bằng SMS OTP**” là phương pháp xác thực Khách hàng dùng Mật khẩu giao dịch sử dụng một lần (OTP: one-time-password) để Khách hàng thực hiện các Giao dịch trực tuyến, chỉ có hiệu lực duy nhất đối với một giao dịch tại một thời điểm nhất định của một Khách hàng cụ thể và sẽ tự động hủy trong một thời gian xác định.
- 1.6. “**Xác thực sử dụng chứng thư số**” là phương pháp xác thực Khách hàng dùng một dạng chữ ký điện tử, thường dựa trên công nghệ mã hóa được Khách hàng sử dụng khi thực hiện Giao dịch trực tuyến và các dịch vụ tiện ích khác mà BVSC quy định phải được xác thực sử dụng bằng chứng thư số.
- 1.7. “**Chứng từ điện tử**” là các thông điệp dữ liệu quan đến việc thực hiện các yêu cầu giao dịch chứng khoán của Khách hàng được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu trữ bằng phương tiện điện tử khi sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích.
- 1.8. “**Phí dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích/Phí dịch vụ**” là các khoản Phí khách hàng phải thanh toán cho BVSC liên quan việc sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích do BVSC cung cấp.
- 1.9. “**Sự kiện bất khả kháng**” là sự kiện xảy ra một cách khách quan và không thể khắc phục được mặc dù Các Bên đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thiên tai, lũ lụt, động đất, thảm họa, hạn chế về dịch bệnh, sự thay đổi chính sách của Cơ quan Chính phủ, chiến tranh và xung đột vũ trang...

Điều 2. Nội dung thỏa thuận

- 2.1. BVSC đồng ý cung cấp và Khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo quy định của Thỏa thuận này.
- 2.2. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu dùng Xác thực bằng chứng thư số hoặc các thiết bị xác thực để sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích thì Khách hàng: (i) phải thực hiện đăng ký mua Chữ ký số hoặc các thiết bị xác thực từ các nhà cung cấp chuyên nghiệp theo quy định của Pháp luật và phù hợp dịch vụ xác thực BVSC đang cung cấp; (ii) đăng ký với BVSC về việc sử dụng Chữ ký số hoặc các thiết bị xác thực để sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo quy định của BVSC.
- 2.3. BVSC sẽ quy định và/hoặc điều chỉnh nội dung cụ thể của Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích mà BVSC cho là hợp lý tùy từng thời điểm và công bố rộng rãi các nội dung này trên website chính thức của BVSC.
- 2.4. Kể từ thời điểm Thỏa thuận này có hiệu lực, Khách hàng được quyền sử dụng các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích mà BVSC đang cung cấp hoặc sẽ cung cấp trong tương lai với điều kiện là Khách hàng phải thực hiện việc đăng ký sử dụng các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích tương lai đó theo các hình thức mà BVSC quy định.

Điều 3. Phương thức giao dịch, Thời gian sử dụng Dịch vụ giao dịch trực tuyến

- 3.1. Phương thức giao dịch:
 - a. Giao dịch chứng khoán trực tuyến được thực hiện thông qua trang website: <http://www.bvsc.com.vn> hoặc ứng dụng BVSC Mobile trên App Store hoặc CH Play.
 - b. Đặt lệnh giao dịch qua điện thoại được thực hiện thông qua việc Khách hàng sử dụng số điện thoại đã đăng ký đặt lệnh qua điện thoại gọi vào số điện thoại của các Phòng Giao dịch BVSC trực tiếp quản lý và chăm sóc TKGD&LKCK của Khách hàng.
 - c. Giao dịch thông qua SMS được thực hiện thông qua mạng viễn thông để gửi mã xác thực, kết quả giao dịch, thông tin tra cứu vào số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ.
 - d. Các phương thức giao dịch khác theo thỏa thuận của BVSC và Khách hàng.
- 3.2. Thời gian sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích.
 - a. Khách hàng sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo thời gian quy định của BVSC tại từng thời điểm. BVSC bảo lưu quyền thay đổi thời gian giao dịch căn cứ vào thời gian giao dịch theo quy định của Sở Giao dịch Chứng khoán, VSD và khả năng cung cấp dịch vụ của BVSC.
 - b. Thời gian ngưng cung cấp Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích do bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp Hệ thống hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền sẽ được BVSC thông báo trước trên website <http://www.bvsc.com.vn>.

Điều 4. Chi phí

- 4.1. Khi sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng BVSC có thể ấn định một hoặc nhiều khoản Phí dịch vụ. Phí dịch vụ sẽ được BVSC thông báo cho Khách hàng khi đăng ký sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến. BVSC bảo lưu quyền ấn định và thay đổi nội dung, hình thức và mức phí đối với Phí dịch vụ tại từng thời điểm. Các thông báo về thay đổi Phí dịch vụ sẽ được BVSC thông báo trên website www.bvsc.com.vn ít nhất năm (05) ngày trước khi áp dụng thu phí.
- 4.2. Khách hàng sẽ chịu mọi chi phí liên quan việc đăng ký mua Chữ ký số và/hoặc các thiết bị xác thực để phục vụ cho việc sử dụng Dịch vụ giao dịch trực tuyến và các tiện ích.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- 5.1. Khách hàng cam kết đã nghiên cứu kỹ, được BVSC hướng dẫn đầy đủ, hiểu rõ các quy định, cam kết tuân thủ và ủy quyền không hủy ngang cho BVSC được thực hiện các nội dung tại **Bản công bố rủi ro và Quy định sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích** được công bố trên website: http://www.bvsc.com.vn/HT_CBQTRR.aspx, đồng thời hiểu rõ việc sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm ẩn do lỗi của Hệ thống hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại nào khác phát sinh khi sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích, thực hiện Giao dịch trực tuyến do lỗi Hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do các hành động, thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ giao dịch trực tuyến và các tiện ích.
- 5.2. Chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, đảm bảo tính tương thích cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, Chữ ký số, thiết bị xác thực, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng... do Khách hàng sử dụng khi kết nối, truy cập vào Hệ thống của BVSC nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích.

- 5.3. Mật khẩu giao dịch xuất hiện trong Thiết bị xác thực hoặc SMS OTP từ Hệ thống giao dịch trực tuyến của BVSC đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký nhận mật khẩu xác thực, Chữ ký số Khách hàng đăng ký sử dụng là Chữ ký điện tử của Khách hàng (sau đây gọi chung là “*Chữ ký điện tử*”) và các Chứng từ điện tử được Khách hàng khởi tạo và gửi có Chữ ký điện tử của Khách hàng có giá trị pháp lý như phiếu lệnh, các yêu cầu và cam kết của Khách hàng khi ký trực tiếp và hợp lệ tại các Phòng giao dịch của BVSC.
- 5.4. Đồng ý rằng bất cứ hành động truy cập/giao dịch nào vào/trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng bằng tên truy cập với đúng Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ ký số hoặc các yếu tố định danh khác do BVSC cung cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng truy cập.
- 5.5. Bảo mật Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, bảo quản Chữ ký số, thiết bị xác thực của mình và mã xác thực từ SMS. Chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh do Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch bị tiết lộ dưới bất cứ hình thức nào hoặc do thiết bị xác thực bị mất, thất lạc vì bất cứ lý do nào.
- 5.6. Trong trường hợp Chữ ký số, thiết bị xác thực bị thất lạc, mất cắp hoặc các trường hợp bị hỏng, Khách hàng phải thông báo ngay cho BVSC bằng văn bản, thực hiện theo các chỉ dẫn của BVSC. Khách hàng hoàn toàn tự chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch đang diễn ra hoặc đã được thực hiện trước khi BVSC có xác nhận đã nhận được thông báo mất, hỏng Chữ ký số, thiết bị xác thực của Khách hàng.
- 5.7. Cung cấp đầy đủ/đăng ký các thông tin liên quan đến Khách hàng và kịp thời thông báo cho BVSC khi có sự thay đổi các thông tin đó, chịu trách nhiệm với thông tin cung cấp. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Khách hàng đã nhận được xác nhận bằng văn bản của BVSC.
- 5.8. Cam kết ủy quyền không hủy ngang cho BVSC được tự động trích nợ từ TKGD&LKCK của Khách hàng hoặc yêu cầu Ngân hàng nơi Khách hàng mở Tài khoản tiền gửi thanh toán giao dịch chứng khoán (TKTGTT) hoặc Tài khoản vốn đầu tư gián tiếp (TKVĐTGT) để thanh toán Phí dịch vụ và/hoặc chi phí khác theo quy định của BVSC liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và tiện ích của Khách hàng.
- 5.9. Trường hợp Khách hàng phát hiện các thông tin cần bảo mật nếu trên có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình thì cần lập tức thông báo cho BVSC biết và thực hiện theo chỉ dẫn của BVSC.
- 5.10. Đồng ý rằng mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ địa chỉ Email, điện thoại, fax hoặc phương tiện điện tử khác mà Khách hàng đã đăng ký cho BVSC mặc nhiên được hiểu là được gửi đến hoặc gửi từ Khách hàng.
- 5.11. Vì bất kỳ lý do nào đó, Khách hàng có được sổ chứng khoán, tiền trong TKGD&LKCK của Khách hàng mở tại BVSC mà không thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Khách hàng phát sinh từ việc sử dụng các Dịch vụ Giao dịch trực tuyến do BVSC cung cấp thì ngay lập tức Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại cho BVSC. Việc sử dụng sổ chứng khoán/tiền không thuộc quyền sở hữu hợp pháp của mình được coi hành vi chiếm đoạt, sử dụng trái phép tài sản của người khác và Khách hàng sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.
- 5.12. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra trực tiếp, theo dõi số dư, diễn biến TKGD&LKCK, TKTGTT/TKVĐTGT và kịp thời phản ánh cho BVSC những sai sót phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích; và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến.
- 5.13. Khách hàng phải thực hiện đăng ký hình thức xác thực với BVSC qua Xác thực hai yếu tố bằng SMS OTP hoặc Xác thực sử dụng chứng thư số. Khách hàng được đăng ký lại giải pháp xác thực khi có nhu cầu.
- 5.14. Việc đăng ký sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích không loại trừ quyền của Khách hàng được thực hiện giao dịch chứng khoán qua hình thức sử dụng các dịch vụ khác mà Khách hàng đã đăng ký với BVSC.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của BVSC

- 6.1. Được hưởng Phí dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo quy định của BVSC.
- 6.2. Thực hiện các tiện ích, Giao dịch trực tuyến theo yêu cầu của Khách hàng phù hợp với các quy định của pháp luật và Thỏa thuận này.
- 6.3. Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ cho Khách hàng thực hiện giao dịch chứng khoán, Giao dịch trực tuyến và sử dụng các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích, thường xuyên cập nhật các phiên bản mới của Hệ thống cho Khách hàng (nếu có).
- 6.4. Lưu trữ các chứng từ liên quan đến việc thực hiện Giao dịch trực tuyến và sử dụng các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo đúng các quy định của pháp luật.
- 6.5. Thực hiện ngay việc thông báo trên website <http://www.bvsc.com.vn>, tại trụ sở BVSC, Chi nhánh, các Phòng Giao dịch, các địa điểm cung cấp dịch vụ khác của BVSC và nỗ lực tối đa trong thời gian sớm nhất để khắc phục sự cố khi xảy ra lỗi đường truyền hoặc lỗi hệ thống dẫn đến Giao dịch trực tuyến, Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích không thể thực hiện được để Khách hàng kịp thời tiến hành giao dịch chứng khoán trực tiếp tại các Phòng Giao dịch của BVSC.
- 6.6. Bồi thường thiệt hại cho Khách hàng theo quy định của pháp luật nếu các thiệt hại phát sinh do lỗi của BVSC.
- 6.7. Hỗ trợ khôi phục thông tin đăng nhập khi có đề nghị của Khách hàng.
- 6.8. BVSC không có bất kỳ cam kết, đảm bảo chắc chắn hoặc ưu tiên chuyển tiếp, thực hiện thành công các Giao dịch trực tuyến, dịch vụ tiện ích của bất kỳ Khách hàng nào khi sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích, thực hiện Giao dịch trực tuyến.

- 6.9. Trường hợp Khách hàng thực hiện các Giao dịch trực tuyến, Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích có dấu hiệu khả nghi, bất thường, không hợp lệ và có những dấu hiệu vi phạm các quy định Pháp luật về Phòng chống rửa tiền thì BVSC hoàn toàn có quyền từ chối thực hiện các giao dịch hoặc phải xác minh, kiểm tra lại trước khi thực hiện theo yêu cầu của Khách hàng và/hoặc phong tỏa TKGD&LKCK của Khách hàng mở tại BVSC theo quy định của pháp luật và Cơ quan Quản lý Nhà nước có thẩm quyền.
- 6.10. BVSC bảo lưu quyền được sửa đổi, bổ sung Phí dịch vụ, Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý trước của Khách hàng. BVSC sẽ thông báo trên website <http://www.bvsc.com.vn>, tại trụ sở BVSC, Chi nhánh, các Phòng Giao dịch hoặc gửi qua địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với BVSC. BVSC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông tin do:
- Email của Khách hàng không nhận được thư vì bất cứ lý do gì.
 - Khách hàng thay đổi địa chỉ Email, số điện thoại nhận mã xác thực mà không thông báo với BVSC.
- 6.11. Đơn phương chấm dứt Thỏa thuận này và/hoặc ngừng cung cấp Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích; và/hoặc từ chối thực hiện Giao dịch trực tuyến trong trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định tại Thỏa thuận này.

Điều 7. Miễn trừ trách nhiệm

- 7.1. BVSC được quyền miễn trừ tất cả trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do các nguyên nhân sau:
- Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến.
 - Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác của BVSC trong việc cung cấp Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích.
 - Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan, kể cả trường hợp Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch trực tuyến và các tiện ích của Khách hàng vì bất kỳ lý do nào.
 - BVSC thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, lỗi hệ thống và sự kiện bất khả kháng hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba nào.
 - Việc sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích; và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền hoặc bất kỳ đối tượng nào khác trong bất kỳ trường hợp nào.
 - Việc Khách hàng để mất, hư hỏng, thất lạc, mất cắp Chữ ký số, thiết bị xác thực, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ kí điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác mà BVSC cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích; và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích cung ứng.
- 7.2. Hai bên không chịu trách nhiệm bất kỳ sai sót, một phần hay toàn bộ Thỏa thuận này khi xảy ra Sự kiện bất khả kháng.
- 7.3. BVSC được quyền miễn trừ tất cả trách nhiệm đối với những giao dịch của Khách hàng sau thời hạn ba (03) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch mà Khách hàng không có bất kỳ thông báo khiếu nại nào gửi đến BVSC về các sai sót và (hoặc) nhầm lẫn trong quá trình thực hiện giao dịch cũng như nhận kết quả giao dịch, các thông báo này phải được thể hiện bằng văn bản.

Điều 8. Điều khoản chung

- 8.1. Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày ký và chấm dứt trong các trường hợp theo quy định tại Điều 8.4 dưới đây. Thỏa thuận này là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán đã ký giữa Khách hàng và BVSC.
- 8.2. Việc Khách hàng đăng ký và sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích không làm miễn trừ quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, các thỏa thuận liên quan mà Khách hàng đã ký kết với BVSC và/hoặc các điều kiện quy định về cách thức giao dịch cụ thể mà BVSC đã hướng dẫn hoặc được thông báo công khai cho Khách hàng.
- 8.3. Trong quá trình thực hiện Thỏa thuận này, Khách hàng cam kết đã tìm hiểu và chấp nhận có thể phát sinh các rủi ro theo quy định tại Bản công bố rủi ro và Quy định sử dụng Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích được công bố trên website: http://www.bvsc.com.vn/HT_CBQTRR.aspx. Do đó, khi phát sinh rủi ro này, Khách hàng cam kết chấp nhận toàn bộ thiệt hại phát sinh (nếu có), đồng thời từ bỏ các quyền liên quan yêu cầu đàm phán sửa đổi, chấm dứt Thỏa thuận hoặc yêu cầu Tòa án sửa đổi, chấm dứt Thỏa thuận theo quy định tại Điều 420 của Bộ luật Dân sự (Thực hiện hợp đồng khi hoàn cảnh thay đổi cơ bản).
- 8.4. Thỏa thuận này có thể được chấm dứt trong các trường hợp: (i) Khách hàng yêu cầu chấm dứt Thỏa thuận và đã hoàn tất các nghĩa vụ đối với BVSC; (ii) Khách hàng vi phạm nghĩa vụ của Thỏa thuận này; (iii) Khách hàng là cá nhân chết, tuyên bố mất tích hoặc mất năng lực hành vi; (iv) Khách hàng là tổ chức giải thể, phá sản, đình chỉ hoạt động hoặc thu hồi giấy phép theo Quyết định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (v) BVSC bị giải thể, phá sản, đình chỉ hoạt động hoặc thu hồi giấy phép theo Quyết định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (vi) Hợp đồng mở tài khoản

giao dịch chứng khoán chấm dứt và (vii) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

- 8.5. Sửa đổi và bổ sung Thỏa thuận: Nhằm phù hợp với chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích đến khách hàng, cũng như khi có những quy định mới của Pháp luật, BVSC bảo lưu quyền được sửa đổi, bổ sung các điều khoản được quy định trong Thỏa thuận này. Trong trường hợp có sửa đổi và bổ sung, BVSC tiến hành thông báo trên website: <http://www.bvsc.com.vn> và tại các Phòng Giao dịch về nội dung được sửa đổi, bổ sung. Các quy định sửa đổi, bổ sung này đương nhiên được áp dụng và điều chỉnh Các Bên trong quá trình thực hiện Giao dịch trực tuyến và sử dụng các Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích theo thông báo của BVSC.
- 8.6. Thỏa thuận này được lập, ký kết và điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và BVSC được giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải giữa Hai bên. Trong trường hợp thương lượng hòa giải không thành, Các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết theo quy định pháp luật.
- 8.7. Thỏa thuận này được lập thành hai (02) bản, Mỗi bên giữ một (01) bản.

Để khẳng định những thỏa thuận trên đây, các đại diện hợp pháp của Các Bên cùng xác nhận dưới đây.

....., ngày tháng..... năm 20....

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

ĐẠI DIỆN CỦA BVSC

(Ký và ghi rõ họ tên)

Cán bộ thụ lý hồ sơ

Lãnh đạo Phòng

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Ký và ghi rõ họ tên)